

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Российская Федерация, г. Москва

Редакция от 06.12.2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Сенсор-Тех» (ООО «Сенсор-Тех»), именуемое в дальнейшем – «Лицензиар», предлагает неопределенному кругу физических лиц (далее по тексту – «Пользователей») заключить Лицензионное соглашение (далее — «Соглашения»), на нижеследующих условиях:

Безусловным акцептом Пользователя, подтверждающим принятие предложения Лицензиара, является совершение следующих действий:

- Регистрация личного кабинета в сервисе «СУРДО-ПОМОЩЬ»
- Внесение денежных средств на расчетный счет Лицензиара

С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившейся и согласившейся с условиями настоящего Соглашения и вступившей с Лицензиаром в договорные отношения.

1. Термины

1.1. Сервис «СУРДО-ПОМОЩЬ», — Сервис для общения людей с нарушением слуха.

1.1. Личный кабинет — создаваемый Лицензиаром на Сайте веб-страница, которая представляет собой совокупность данных Пользователя и являющийся способом взаимодействия Пользователя с Лицензиаром. Доступ в Личный кабинет осуществляется с использованием логина и пароля (уникальный набор символов), формируемых Пользователем.

1.2. Программное обеспечение (ПО) – программа для ЭВМ в смысле статьи 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации, программно-аппаратный комплекс, доступный для скачивания на сайте <https://sensor-tech.ru/surdo-help/docs>, предназначенный для использование Сервиса «СУРДО-ПОМОЩЬ», поддержки его работоспособности, сбор статистической информации. Исключительное право на Программу принадлежит Лицензиару.

1.3. Лицензия - простая неисключительная лицензия – неисключительное право использовать экземпляр ПО на срок, на территории, способами, определенными настоящим Соглашением, для собственного потребления, без права какой-либо модификации или иной переделки, без права распространения и с другими ограничениями согласно настоящему Соглашению.

1.4. Срок – срок использования ПО, с момента акцепта и в течение оплачиваемого периода, согласно выбранного Тарифа (Тариф указан в Приложении №1 к текущему лицензионному соглашению) с учетом условий настоящего Соглашения.

1.5. Территория – территория стран всего мира, без ограничений.

1.6. Лицензионное вознаграждение – стоимость права использования ПО, на условиях простой (неисключительной) лицензии, размер которого определяется в зависимости от срока предоставления доступа к ПО и устанавливается Тарифом.

1.7. Тариф – прайс-лист, утвержденный Лицензиаром, размещенный в Приложении №1 к текущему лицензионному соглашению. Лицензиар вправе вносить изменения в Тариф, без предварительного уведомления Пользователя. Новый Тариф применяется Пользователем со дня, следующего за днем его утверждения Лицензиаром.

1.8. Отчётный период — календарный квартал.

2. Предмет Соглашения

2.1. Лицензиар предоставляет Пользователю право использования Программного обеспечения (простую неисключительную лицензию) на Срок и на Территории, а Пользователь обязуется оплатить лицензионное вознаграждение.

2.2. В течение Срока Лицензиар предоставляет Пользователю право на использование ПО на оборудовании Пользователя следующими способами:

2.2.1. Удаленный доступ к ПО.

2.2.2. Осуществление любых действий, направленных на использование всего комплекса функциональных возможностей ПО.

2.3. Лицензиар сохраняет за собой право самостоятельного использования ПО и выдачи лицензий в отношении использования Программного обеспечения третьим лицам.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. В рамках настоящего Соглашения Лицензиар обязан:

3.1.1. Предоставить Пользователю право использование ПО, на условиях настоящего Соглашения;

3.1.2. Обеспечить выставление счета на оплату лицензионного вознаграждения;

3.1.3. Обеспечить полную функциональность Программного обеспечения в течение 7 дней, с момента оплаты Пользователем лицензионного вознаграждения.

3.1.4. В течение Срока предоставлять Пользователю техническую поддержку и консультации, связанные с использованием Программного обеспечения.

3.2. В рамках настоящего Соглашения Пользователь обязан:

3.2.1. Использовать ПО, в точном соответствии с Правилами, опубликованными на сайте по адресу: <https://sensor-tech.ru/surdo-help/docs>

3.2.2. При создании личного кабинета предоставлять Лицензиару достоверную и актуальную информацию.

3.2.3. При наличии замечаний со стороны Лицензиара по оформлению личного кабинета, внести изменения в его оформление.

3.2.4. Не допускать возможности доступа третьих лиц к Программному обеспечению. Предпринимать все необходимые меры для сохранения информации о логине и пароле Пользователя. Лицензиат не несёт ответственности в случае, если логин и пароль Пользователя стали известны третьим лицам. Действия, совершаемые с использованием логина и пароля, признаются действиями Пользователя и порождают у него соответствующие права и обязанности.

3.2.5. Незамедлительно уведомлять Лицензиара о любом случае неавторизованного доступа с логином и паролем Пользователя и/или о любом нарушении безопасности данных.

3.3. В рамках настоящего Соглашения Лицензиар вправе:

3.3.1. не предоставлять Пользователю возможность использования ПО в следующих случаях:

- нарушения Пользователем правил, опубликованных на сайте по адресу: <https://sensor-tech.ru/surdo-help/docs>, в том числе при создании и оформлении личного кабинета.

3.3.2. Временно заблокировать Пользователя (приостановить право использования ПО), в том числе при наличии у Лицензиара оснований полагать, что предоставленные Пользователем данные недостоверны; в случае не исполнения Пользователем условий п. 4.1 Соглашения в установленный срок, а так же в случае нарушения Пользователем иных условий настоящего Соглашения. Лицензиар возобновляет право использования ПО в течение 14 дней с момента устранения Пользователем нарушений, приведших к блокировке.

3.3.3. В любое время без уведомления Пользователя проводить модификацию Программного обеспечения, вносить изменения и доработки в функциональную часть ПО и (или) в оформление Личного кабинета.

3.3.4. Осуществлять резервное копирование данных Пользователя, содержащихся в Личном кабинете, с целью предотвращения потери информации.

3.3.5. Производить технические или профилактические перерывы в работе ПО без предварительного извещения об этом Пользователя.

3.4. В рамках настоящего Соглашения Пользователь вправе:

3.4.1. Получать статистическую информацию об использовании ПО в Личном кабинете;

3.4.2. Получать техническую поддержку и консультации, связанные с использованием Программного обеспечения.

3.5. При использовании Программного обеспечения запрещается:

3.5.1. Предпринимать действия, направленные на нарушение работы Программного обеспечения, в том числе получение несанкционированного доступа к Личному кабинету, исходному коду ПО, серверам Лицензиара, а также к любым частям Программного обеспечения Лицензиара.

3.5.2. Осуществлять модификацию Программного обеспечения, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом программного обеспечения.

3.5.3. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование Программного обеспечения.

4. Лицензионное вознаграждение и порядок оплаты

4.1. За предоставление права использования Программного обеспечения Пользователь выплачивает Лицензиару вознаграждение в размере, предусмотренном Тарифом. Вознаграждение не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

4.2. Тарифы указываются в Приложении №1 к текущему лицензионному соглашению, также информация о действующих Тарифах доступна в Личном кабинете.

4.3. Пользователь вносит на расчетный счет Исполнителя денежные средства в любом размере с назначением платежа «Оплата услуг сервиса «СУРДО-ПОМОЩЬ». Перечень способов оплаты доступен в Личном кабинете Пользователя.

4.4. В течение 1 (одного) дня с момента получения денежных средств от Пользователя Лицензиар зачисляет их на Депозит Пользователя.

4.5. Тариф считается оплаченным с момента списания Лицензиаром соответствующей суммы с Депозита Пользователя.

4.6. При наличии остатка на Депозите Пользователя по истечении 365 дней, с момента внесения средств на Депозит Пользователя, сумма остатка является дополнительным вознаграждением Лицензиара и не подлежит возврату Пользователю.

4.7. По окончании каждого отчетного периода Лицензиар предоставляет Пользователю Универсальный передаточный документ (далее — «УПД»). УПД размещается в Личном кабинете или отправляется на адрес электронной почты Пользователя, указанный для получения корреспонденции. В случае, если в указанный срок от Пользователя не поступят письменные мотивированные возражения, УПД считается подписанным без замечаний. По истечении 3 (трех) календарных дней претензии Пользователя относительно соответствующего отчетного периода не принимаются.

4.8. Расходы, в том числе банковская комиссия по перечислению Пользователем денежных средств, возлагаются на сторону плательщика.

5. Ответственность Сторон

5.1. Ответственность Лицензиара

5.1.1. Программное обеспечение предоставляется Пользователю «как есть» (as is). Лицензиар не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Программного обеспечения, в том числе за проблемы совместимости с другими программными продуктами, несоответствие результатов использования Программного обеспечения ожиданиям Пользователя.

5.1.2. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Личного кабинета по причинам, зависящим от действий либо бездействия Пользователя или третьих лиц.

5.1.3. Лицензиар не несет ответственности в случае, если доступ к ПО ограничен в связи с отсутствием у Пользователя доступа к сети Интернет.

5.1.4. Лицензиар прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности ПО, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:

- 1) Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования ПО;
- 2) Вмешательства государственных и муниципальных органов, а также проведения оперативно-розыскных мероприятий;
- 3) Установления государственного регулирования хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- 4) Других случаев, связанных с действиями либо бездействием пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и (или) компьютерного оборудования, существовавшими на момент заключения Соглашения.

5.2. Ответственность Пользователя:

5.2.1. Пользователь несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью ПО с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Пользователя. ПО не предназначен и не может быть использован в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе программно-аппаратного комплекса Лицензиара может создать угрозу жизни людей или повлечь материальные убытки.

5.2.2. В случае предъявления третьими лицами к Лицензиару требований, вызванных неправомерными действиями Пользователя, Пользователь самостоятельно урегулирует возникшие споры и несет самостоятельную ответственность перед указанными лицами.

5.2.3. В случае нарушения Пользователем одного или нескольких условий Соглашения Лицензиар вправе приостановить предоставление права использования ПО, с сохранением всех данных в Личном кабинете на период до устранения нарушения условий Соглашения либо до расторжения Соглашения.

6. Порядок разрешения споров

- 6.1.** Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок. Срок рассмотрения досудебной претензии установлен Сторонами в 10 (десять) календарных дней.
- 6.2.** Неурегулированные в досудебном порядке споры, возникающие из Соглашения, подлежат рассмотрению в судебном порядке, в Басманном районном суде Москвы.
- 7. Срок действия и порядок расторжения Соглашения**
- 7.1.** Соглашение действует до момента его расторжения.
- 7.2.** Соглашение может быть расторгнуто Лицензиаром без предварительного уведомления Пользователь, в следующих случаях:
- при нарушении Пользователем сроков оплаты лицензионного вознаграждения на срок более 14 дней;
 - при однократном нарушении Пользователем иных условий настоящего Соглашения, в случае не устранения Пользователем нарушений, приведших к блокировке ПО в течение 14 дней с момента блокировки;
 - при нарушении Пользователем, утвержденных Лицензиаром правил, в том числе размещенных: <https://sensor-tech.ru/surdo-help/docs>.
- 7.3.** Лицензиар уведомляет Пользователя о расторжении Соглашения путем направления уведомления на электронную почту, указанную Пользователем в регистрационной форме.
- 7.4.** Соглашение может быть расторгнуто одной из Сторон в одностороннем внесудебном порядке с предварительным письменным уведомлением другой стороны за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения. В этом случае датой расторжения считается дата, указанная в уведомлении, но не ранее 11 (одиннадцатого) дня с момента направления уведомления.
- 7.5.** В случае расторжения Соглашения остаток денежных средств, зачисленных на Депозит Пользователя не подлежит возврату.
- 7.6.** По истечении 1 (одного) календарного месяца с даты расторжения Соглашения Лицензиар удаляет Личный кабинет Пользователя, а также все данные Пользователя без возможности их восстановления.
- 8. Заключительные положения**
- 8.1.** Лицензиар вправе вносить изменения в Соглашение и приложения к нему в одностороннем порядке. Изменения в Соглашение вступают в силу на следующий день после размещения на Сайте.
- 8.2.** Пользователь обязуется своевременно извещать Лицензиара об изменениях реквизитов Пользователя (в том числе об изменении регистрационных данных, указанных в Личном кабинете) путём корректировки данных в Личном кабинете.
- 8.3.** Стороны признают порождающим юридические последствия взаимодействие (в том числе обмен документами) посредством Личного кабинета и посредством электронной почты. Переписка посредством Личного кабинета и

по электронной почте может быть использована Сторонами в качестве доказательства в суде.

8.4. Стороны взаимодействуют по реквизитам, указанным для Лицензиара в п. 9 Соглашения, а для Пользователя — в Личном кабинете.

9. Реквизиты Лицензиара

Юридический адрес: 121205, город федерального значения Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Можайский, тер Сколково инновационного центра, улица Нобеля, дом 7, помещ./ком./р.м. V/68/8

ИНН 9731040125, ОГРН 1197746308760

КПП 773101001

Расчетный счет: 40702810839000000390

Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

Корр. счет: 30101810145250000411

БИК 044525411

Тел.: +7 (926) 986-77-43

E-mail: info@sensor-tech.ru

Тарифы на услуги сервиса «СУРДО-ПОМОЩЬ»

Услуги, которые предоставляет ПО «СУРДО-ПОМОЩЬ»:

1. Услуга по распознаванию речи в текст;
2. Услуга по переводу на русский жестовый язык при помощи виртуального сурдопереводчика;
3. Услуга по использованию функции видеозвонка переводчику русского жестового языка (РЖЯ).

Далее будут приведены тарифы для юридических лиц:

Услуга по распознаванию речи в текст	1 минута – 5 рублей
Услуга по переводу на РЖЯ при помощи виртуального сурдопереводчика	1 минута – 10 рублей
Услуга по использованию функции видеозвонка оператору (сурдопереводчику)	1 минута – 100 рублей

Тарифы на услуги ПО СУРДО-ПОМОЩЬ действительны с 06.12.2024 г., по 06.12.2025 г.